**Od Front Office Manager do Operations Manager**

**Joanna Domańska została dyrektorem operacyjnym andel’s by Vienna House Cracow. Brała udział w otwarciu hotelu jako kierownik recepcji, a w tym roku zakończyła liderski program VIctor, w ramach którego ukończyła panel MBA na Modul Vienna University.**

Joanna Domańska konsekwentnie budowała swoją pozycję w krakowskim, designerskim obiekcie sieci [Vienna House](http://www.viennahouse.com/en.html). Zaczynała od pozycji kierownika recepcji, następnie awansowała na managera działu Rooms, aby w lipcu tego roku objąć stanowisko Operations Managera.

„W 2015 r. przystępując do sieciowego programu liderskiego VIctor moim marzeniem i celem było zostanie dyrektorem operacyjnym hotelu andel’s. Nie spodziewałam się jednak, że to nastąpi tak szybko!” – przyznaje Joanna Domańska. – „Cieszę się bardzo, że będę mogła wykorzystać teoretyczną wiedzę i umiejętności zdobyte w trakcie szkolenia. Koordynacja pracy wszystkich działów operacyjnych hotelu, w tym gastronomii, będzie początkowo dla mnie sporym wyzwaniem, ale jestem nastawiona bardzo entuzjastycznie i chętna do zdobywania nowej wiedzy.”

Joanna Domańska jako Operations Manager jest odpowiedzialna za koordynację działów operacyjnych, czyli Front Office, Housekeeping, F&B, Engineering, Security. Jej zadaniem jest zapewnienie stabilnego i efektywnego funkcjonowania hotelu, jak również optymalne zarządzanie kosztami. „Moim głównym celem na nowym stanowisku będzie zapewnienie sprawnej i pełnej współpracy pomiędzy poszczególnymi działami hotelu. Do wszystkich zadań podchodzę patrząc z perspektywy gościa, gdyż to jego satysfakcja z pobytu w andel’sie jest dla mnie najważniejsza.” – zapewnia Domańska.

Joanna Domańska związana jest z branżą hotelarską od początku swojej kariery zawodowej. Zaczynała w lipcu 1997 r. jako recepcjonistka w Grand Hotel Kraków, a 4 lata później została Front Office Supervisor w Holiday Inn Krakow City Center, gdzie następnie awansowała na Assistant Front Office Manager. W 2007 r. dołączyła do zespołu pre-openingowego w hotelu andel’s i bardzo chwali sobie pracę w austriackiej sieci hotelowej. „Sieć Vienna House nie jest wielką korporacją, dzięki czemu pracownicy nie są anonimowi. Możemy swobodnie dzielić się talentem i być sobą. Mamy wiele możliwości rozwoju, a dzięki osobistemu wsparciu naszych kolegów z centrali oraz programowi szkoleniowemu, codziennie zdobywamy nową wiedzę i umiejętności.” – przyznaje Joanna.

**andel’s by Vienna House Cracow**

[andel’s by Vienna House Cracow](http://www.viennahouse.com/en/andels-cracow/the-hotel/overview.html) to jeden z 4 obiektów tej marki w Europie oraz jeden z 5 hoteli sieci Vienna House w Polsce. Tutaj ton zawsze nadają: design, styl i nowoczesność. Oryginalny wystrój wnętrz został zaprojektowany przez brytyjski duet Jestico+Whiles. Wyróżniają go czyste formy, ekspresyjne kolory i dużo światła. Hotel zlokalizowany jest w samym sercu Krakowa, tuż przy Dworcu Głównym, 5 minut od Starego Miasta. Oferuje 159 pokoi i apartamentów, relaks w centrum spa i fitness oraz restauracji delight i modnym Oscar’s Bar. Jest laureatem wielu nagród – m.in. został uznany za najmodniejszy hotel w Polsce przez użytkowników portalu TripAdvisor.