

Informacja Prasowa

Od Front Office Manager do Operations Manager

Kraków, 2 sierpnia 2016 – Joanna Domańska została dyrektorem operacyjnym andel's by Vienna House Cracow. Brała udział w otwarciu hotelu jako kierownik recepcji, a w tym roku zakończyła leaderski program Vltor, w ramach którego ukończyła panel MBA na Modul Vienna University.

Joanna Domańska konsekwentnie budowała swoją pozycję w krakowskim, designerskim obiekcie sieci Vienna House. Zaczynała od pozycji kierownika recepcji, następnie awansowała na managera działu Rooms, aby w lipcu tego roku objąć stanowisko Operations Managera.

„W 2015 r. przystępując do sieciowego programu leaderskiego Vltor moim marzeniem i celem było zostanie dyrektorem operacyjnym hotelu andel's. Nie spodziewałam się jednak, że to nastąpi tak szybko!” – przyznaje Joanna Domańska. – „Cieszę się bardzo, że będę mogła wykorzystać teoretyczną wiedzę i umiejętności zdobyte w trakcie szkolenia. Koordynacja pracy wszystkich działów operacyjnych hotelu, w tym gastronomii, będzie początkowo dla mnie sporym wyzwaniem, ale jestem nastawiona bardzo entuzjastycznie i chętna do zdobywania nowej wiedzy.”

Joanna Domańska jako Operations Manager jest odpowiedzialna za koordynację działów operacyjnych, czyli Front Office, Housekeeping, F&B, Engineering, Security. Jej zadaniem jest zapewnienie stabilnego i efektywnego funkcjonowania hotelu, jak również optymalne zarządzanie kosztami. „Moim głównym celem na nowym stanowisku będzie zapewnienie sprawnej i pełnej współpracy pomiędzy poszczególnymi działami hotelu. Do wszystkich zadań podchodzę patrząc z perspektywy gościa, gdyż to jego satysfakcja z pobytu w andel'sie jest dla mnie najważniejsza.” – zapewnia Domańska.

Joanna Domańska związana jest z branżą hotelarską od początku swojej kariery zawodowej. Zaczynała w lipcu 1997 r. jako recepcjonistka w Grand Hotel Kraków, a 4 lata później została Front Office Supervisor w Holiday Inn Krakow City Center, gdzie następnie awansowała na Assistant Front Office Manager. W 2007 r. dołączyła do zespołu pre-openingowego w hotelu andel's i bardzo chwali sobie pracę w austriackiej sieci hotelowej. „Sieć Vienna House nie jest wielką korporacją, dzięki czemu pracownicy nie są anonimowi. Możemy swobodnie dzielić się talentem i być sobą. Mamy wiele możliwości rozwoju, a dzięki osobistemu wsparciu naszych kolegów z centrali oraz programowi szkoleniowemu, codziennie zdobywamy nową wiedzę i umiejętności.” – przyznaje Joanna.



VIENNA HOUSE

POLAND



Joanna Domańska, nowa Operations Manager
w andel's by Vienna House Cracow
@Vienna House



Designerskie pokoje andel's by Vienna House Cracow
zaprojektowane przez Jestico+Whiles

andel's by Vienna House Cracow

andel's by Vienna House Cracow to jeden z 4 obiektów tej marki w Europie oraz jeden z 5 hoteli sieci Vienna House w Polsce. Tutaj ton zawsze nadają: design, styl i nowoczesność. Oryginalny wystrój wnętrz został zaprojektowany przez brytyjski duet Jestico+Whiles. Wyróżniają go czyste formy, ekspresyjne kolory i dużo światła. Hotel zlokalizowany jest w samym sercu Krakowa, tuż przy Dworcu Głównym, 5 minut od Starego Miasta. Oferuje 159 pokoi i apartamentów, relaks w centrum spa i fitness oraz restauracji delight i modnym Oscar's Bar. Jest laureatem wielu nagród – m.in. został uznany za najmodniejszy hotel w Polsce przez użytkowników portalu TripAdvisor.

Vienna House

W Vienna House najważniejsza jest radość podróżowania, zdobywanie nowych doświadczeń i odkrywanie. Motto sieci to „nie ma nic bardziej wyrafinowanego w życiu niż proste przyjemności”. Vienna House reprezentuje cztery marki hoteli – każda ma swój indywidualny charakter, ale łączą je te same wartości i jeden cel: inspirowanie gości. Największa austriacka grupa hotelowa – od 2016 roku pod wspólną marką „Vienna House” – posiada i zarządza indywidualnymi hotelami miejskimi oraz resortami, designerskimi obiektami „andel's by Vienna House”, tętniącymi życiem hotelami koncepcyjnymi „angelo by Vienna House”, jak również stawiającymi na naturalność „Vienna House Easy”. Firma zatrudnia obecnie 2200 pracowników w dziesięciu krajach: od Francji po Rosję, od Polski po Austrię. Hotele znajdują się m.in. w Berlinie, Bratysławie, Bukareszcie, Coburgu, Karlsbadzie, Krakowie, Łodzi, Monachium, Neckarsulm, Trewirze, Paryżu i Pradze. Vienna House jest znakiem towarowym firmy Vienna International Hotelmanagement AG. www.viennahouse.com

Kontakt dla mediów:

Katarzyna Strojna-Szwaj

Regional Communication & Marketing Manager Vienna House Poland

katarzyna.strojna@viennahouse.com

Tel. 608 095 836



VIENNA HOUSE POLAND

Al. Jerozolimskie 65/79, 00-697 Warszawa, Polska | Kontakt dla mediów: +48 608 095 836 | katarzyna.strojna@viennahouse.com | viennahouse.com